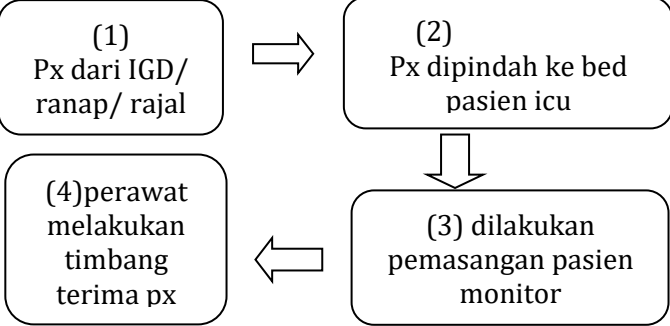


**STANDAR PELAYANAN**  
**PELAYANAN PASIEN DI ICU**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien baru datang dari IGD, rawat inap atau rawat jalan</li> <li>2. Pasien memenuhi kriteria pasien masuk ICU atas perintah Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP)</li> <li>3. Pasien yg masuk ICU bisa pasien umum atau pasien dengan asuransi (BPJS)</li> </ol>
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="text-align: center;">  <pre> graph TD     A["(1) Px dari IGD/ ranap/ rajal"] --&gt; B["(2) Px dipindah ke bed pasien icu"]     B --&gt; C["(3) dilakukan pemasangan pasien monitor"]     C --&gt; D["(4)perawat melakukan timbang terima px"]           </pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien masuk dari IGD, rawat inap atau dari instalasi rawat jalan.</li> <li>2. Perawat IGD/ rawat inap/ rawat jalan dan perawat ICU memindahkan pasien dari brancard ke bed pasien ICU Perawat ICU melakukan pemasangan monitor pada pasien.</li> <li>3. Perawat ICU melakukan timbang terima pasien baru dengan perawat IGD, rawat inap atau rawat jalan</li> </ol>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Respon time < 5 menit
4.	Biaya/Tarif	Sesuai dengan penjamin pasien ( UMUM/ BPJS/ JASA RAHARJA)
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keselamatan pasien</li> <li>2. Kepastian layanan pasien.</li> <li>3. Kecepatan dan ketepatan pemantauan kondisi pasien meliputi pemantauan :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tekanan darah</li> <li>b. EKG</li> <li>c. Nadi</li> </ol> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>d. Suhu tubuh/ temperature</li> <li>e. Pernafasan</li> <li>f. SpO2</li> </ul>
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD RA Basoeni :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Email : rsud.basoeni@gmail.com</li> <li>2. SMS/WA : 085749574164</li> <li>3. Kotak Saran</li> <li>4. Ruang Pelayanan Pelanggan ( Lapor Bazz )</li> </ul>
<b>PENGELOLAAN PELAYANAN</b>		
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Permenkes no.1178 tahun 2010 tentang pedoman pelayanan ICU</li> <li>2. Permenkes no. 129 tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal RS</li> </ul>
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ruang Perawatan ICU</li> <li>2. Monitor pasien</li> <li>3. Elektrode EKG</li> <li>4. Lembar observasi ICU</li> </ul>
3.	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. perawat yg memiliki sertifikat pelatihan icu dan BTCLS</li> <li>2. dokter anestesi sebagai kepala ICU</li> <li>3. Dokter spesialis/ dpjp sesuai dg kasus yg ditangani</li> </ul>
4.	Pengawasan Internal	Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.
5.	Jumlah Pelaksana	12 orang perawat pelaksana
6.	Jaminan Pelayanan	Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan

8.	Evaluasi Kinerja	Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.
----	------------------	---

DIREKTUR RSUD  
RADEN ACHMAD BASOENI  
KABUPATEN MOJOKERTO



RASYID SALIM