

STANDAR PELAYANAN
PENERIMAAN PASIEN BARU
Di INSTALASI GAWAT DARURAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> Pasien baru IGD : datang sendiri memenuhi kriteria kegawat daruratan. Pasien bpjs membawa KTP/ kartu Bpjs Pasien rujukan sebelum di kirim koordinasi dengan petugas igd
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A["(1) Px datang sendiri atau rujukan"] --> B["(2) triase"] B --> C["(3) tindakan"] C --> D["(4) Lapor DPJP"] D --> E["(5) Krs/ mrs"] C --> F["Krs/ mrs"] </pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> Pasien datang ke IGD, datang sendiri atau dari poli atau rujukan dari faskes lain Pasien di masukan ruang triage untuk menentukan tingkat kegawatan. Melakukan Tindakan ke pasien berdasarkan triage, beserta pemeriksaan penunjang Konsultasi ke dpjp jika diperlukan sesuai dengan hsl pemeriksaan dan hasil penunjang Pasien di tentukan mrs atau krs
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Respon time 5 menit Waktu tunggu di igd paling lama 6 jam
4.	Biaya/Tarif	Sesuai dengan penjamin pasien (UMUM/BPJS /JASA RAHARJA)
5.	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> Keselamatan pasien. Kepastian layanan pasien. Ketepatan / Kecepatan pasien mendapat pelayanan dokter definiti dan dokter spesialis
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"> Email :rsud.basoeni@gmail.com SMS/WA :085749574164 Kotak saran

		4. Ruang pelayanan pelanggan (lapor bazz)
PENGELOLAAN PELAYANAN		
1.	Dasar Hukum	PERMENKES NO 129/MENKES/SK/II/2008 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang triage, ruang Tindakan, ruang resusitasi, ruang PONEK, ruang kohort TB 2. Tensimeter, Thermometer, pulse Oxymetri, monitor, syring pump, dc syok, nebuliser, ekg, gda stik 3. Komputer; 4. Jaringan internet; 5. Pesawat telepon;
3.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perawat minimal D3 dengan sertifikat keahlian PPGD/ATLS/BCLS 2. Dokter jaga IGD dengan sertifikat PPGD/ACTLS/ATLS
4.	Pengawasan Internal	Setiap bulan dilakukan rapat dalam rangka pengendalian mutu pelayanan publik.
5.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perawat Igd sebanyak 17 Orang, dan satu orang administrasi / potter 2. Dokter Umum IGD sebanyak 10 orang
6.	Jaminan Pelayanan	Kami menjamin pelayanan kami Cepat, Tepat dan Akurat demi mewujudkan Keselamatan Pasien.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan
8.	Evaluasi Kinerja	Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.

DIREKTUR RSUD
RADEN ACHMAD BASOENI
KABUPATEN MOJOKERTO



RAHMAT SALIM