

**STANDAR PELAYANAN**  
**LABORATORIUM PATOLOGI ANATOMI**

NO	KOMPONEN	URAIAN
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1.	Persyaratan	Permintaan pemeriksaan laboratorium Patologi Anatomi dari dokter internal (rawat jalan dan rawat inap) atau eksternal RSUD RA BASOENI Kab. Mojokerto
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     Pasien --&gt; Poliklinik[Poliklinik RS/Luar]     Pasien --&gt; RI[RI]     Poliklinik --&gt; Billing[Dibuatkan rekening pembayaran/billing SIM RS]     RI --&gt; Billing     Billing --&gt; BPJS[BPJS]     Billing --&gt; Umum[Umum]     BPJS --&gt; Pemeriksaan[Pemeriksaan Lab. PA]     Umum --&gt; Kasir[Kasir]     Kasir --&gt; Pemeriksaan     Pemeriksaan --&gt; Hasil[Hasil Lab PA]           </pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menyerahkan formulir permintaan dokter untuk pemeriksaan baik dari pasien rawat jalan, rawat inap maupun permintaan dari dokter luar RS.</li> <li>2. Petugas melakukan verifikasi order permintaan pemeriksaan Lab.PA dan melakukan pemisahan jenis pemeriksaan.</li> <li>3. Pasien membayar sesuai billing SIM Rs. memakai SEP jika pasien Rawat Jalan BPJS, sedang pasien Rawat Jalan Umum melakukan pembayaran di kasir, pasien Rawat Inap baik Umum maupun BPJS memakai kitir pembayaran.</li> <li>4. Pemeriksaan specimen dan pasien.</li> <li>5. Petugas mencatat nama dan identitas pasien di buku register laboratorium PA, serta memberikan bukti pengambilan hasil pemeriksaan.</li> <li>6. Petugas akan memberikan hasil ke ruangan rawa inap untuk hasil FNA ,untuk hasil Histopatologi Rawat Inap dan Rawat Jalan mengambil hasil ke Lab.dengan membawa lembar pengambilan dan menandatangani</li> </ol>

		buku register sebagai bukti penyerahan dan pengambilan hasil.
1	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Selasa-Sabtu jam 14.00 s/d selesai.</li> <li>Waktu tunggu hasil lab.PA : <ul style="list-style-type: none"> <li>FNAB : 2jam</li> <li>Sitologi cairan dan papsmear : 3 hari</li> <li>Histopatogi/Jaringan : 5-7 hari</li> <li>Imunohistopatogi : 14 hari</li> </ul> </li> </ol>
4.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sesuai dengan Perda Nomor 3 Tahun 2021 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2011 Tentang Restribusi Jasa Umum.</li> <li>Untuk Sampel Pasien kirim luar sesuai tarif pemeriksaan Lab. Luar.</li> </ol>
5.	Produk Pelayanan	<p>Jenis Pemeriksaan Lab.PA :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pemeriksaan Sitologi : FNAB <ul style="list-style-type: none"> <li>PapSmear</li> <li>Cairan Pleura</li> </ul> </li> <li>Pemeriksaan Histopatologi</li> <li>Pemeriksaan Imunohistopatologi: Sampel Kirim Luar</li> </ol>
6.	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<p>Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD RA Basoeni :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Email : rsud.basoeni@gmail.com</li> <li>SMS/WA : 085749574164</li> <li>Kotak Saran</li> <li>Ruang Pelayanan Pelanggan ( Lapor Bazz )</li> </ol>
<b>PENGELOLAAN PELAYANAN</b>		
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>Perda Nomor 3 Tahun 2021</li> <li>SK Direktur Nomor 188/SK-158/416-208/2021 Tentang Pedoman Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi.</li> <li>SK Direktur Nomor 188/SK-013/416-208/2021 Tentang Kebijakan Sasaran Keselamatan Pasien di RSUDB RA Basoeni</li> </ol>
2.	Sarana, Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ruang administrasi / pendaftaran pasien dan ruang tunggu</li> <li>Ruang pemeriksaan FNAB</li> <li>Ruang GROSS dan pengecatan</li> <li>Ruang pemrosesan jaringan</li> <li>Ruang Pelengkap : <ol style="list-style-type: none"> <li>Ruang Kepala Unit</li> <li>Ruang Koordinator Unit</li> <li>Kamar mandi petugas</li> </ol> </li> </ol>

3.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Patologi Anatomi yang memiliki STR dan SIP</li> <li>2. Pelaksana Teknis: DIII Analis Medis dan DIII Analis Kesehatan yang telah mendapatkan pelatihan khusus PA dan memiliki STR dan SIP</li> </ol>
4.	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh atasan langsung dokter Spesialis PA
5.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Patologi Anatomi : 1 orang</li> <li>2. Pelaksana Teknis/ Analis : 2 orang</li> </ol>
6.	Jaminan Pelayanan	Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	Kami menjamin kerahasiaan, keamanan, dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan.
8.	Evaluasi Kinerja	Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.

DIREKTUR RSUD  
RADEN ACHMAD BASOENI  
KABUPATEN MOJOKERTO



RASYID SALIM