

STANDAR PELAYANAN
LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1	PERSYARATAN	Permintaan pemeriksaan Laboratorium Patologi Klinik dari dokter internal atau eksternal RSUD RA BASOENI
2	SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR	<p>PASIEN RAWAT JALAN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Rawat Jalan 2. Menyerahkan lembar permintaan pemeriksaan ke petugas laboratorium PK 3. Petugas menyampling pasien 4. Hasil paling lama selesai 120 menit di mulai dari sampling <p style="text-align: center;">ALUR PASIEN RAWAT JALAN</p> <pre> graph TD A[Pasien RJ] --> B[Pasien menyerahkan lembar Permintaan] B --> C[sampling] C --> D[Hasil 120 menit] </pre> <p>PASIEN RAWAT INAP / IGD</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien Rawat Inap / IGD (CYTO) 2. Petugas menyampling pasien kemudian mengantar sampling ke laborat 3. Hasil paling lama selesai 60 menit dimulai dari sampling <p style="text-align: center;">ALUR PASIEN RAWAT INAP / IGD (CYTO)</p> <pre> graph TD E[Pasien RI / IGD] --> F[Petugas menyampling pasien] F --> G[Hasil 60 menit] </pre>
3	JANGKA WAKTU PELAYANAN	<p>Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 24 JAM, 7 HARI/MINGGU untuk pasien dari IGD dan Pasien Rawat inap 2. Untuk pasien rawat jalan Hari senin – sabtu (selain hari liburnasional) jam pelayanan : 08.00 – 12.00
4	BIAYA/TARIF	Perda Kab. Mojokerto Nomor 3 Tahun 2021 tentang Restribusi Jasa Umum
5	PRODUK PELAYANAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemeriksaan Hematologi: <ol style="list-style-type: none"> a. DL b. Bleeding Time

		<ul style="list-style-type: none"> c. Clotting Time d. PTT / APTT e. HDT <ul style="list-style-type: none"> 2. Pemeriksaan Kimia Klinik <ul style="list-style-type: none"> a. Gula darah b. Fungsi ginjal c. Fungsi Hati d. Lemak darah 3. Pemeriksaan Immunologi 4. Pemeriksaan Urine 5. Pemeriksaan Parasitologi 6. Pemeriksaan Narkoba
6	PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	<p>Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD RA Basoeni :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Aduan langsung 2. Kotak Saran. Email : rsud.basoeni@gmail.com 2. SMS/WA : 085749574164 3. Kotak Saran 4. Ruang Pelayanan Pelanggan (Lapor Bazz)
PENGELOLAAN PELAYANAN		
1	DASAR HUKUM	<ul style="list-style-type: none"> 1. Peraturan daerah kabupaten mojokerto nomor 4 tahun 2012 tentang pelayanan publik (lembaran daerah kabupaten mojokerto tahun 2012 nomor 6); 2. PERBUB TARIF NO 3 TAHUN 2021 TENTANG RESTRIBUSI JASA UMUM
2	SARANA, PRASARANA, DAN/ATAU FASILITAS	<ul style="list-style-type: none"> 1. Ruang Pendaftaran 2. Ruang Tunggu 3. Ruang Sampling / Ruang Pengambilan Sampel 4. Ruang Pra Analitik / Penerimaan Sampel 6. Ruang Pemeriksaan Kimia Klinik, 7. Ruang Pemeriksaan Hematologi 8. Ruang Pemeriksaan Imunoserologi 9. Ruang Pemeriksaan Urine 10. Ruang Penyimpanan Reagen dan Bahan Habis Pakai (BHP) 11. Pantry dan ruang makan petugas jaga laboratorium
3	KOMPETENSI PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> 1. Dokter Spesialis Patologi Klinik dengan STR dan SIP 2. D III Analis Kesehatan dengan STR dan SIP 3. D IV Analis Kesehatan dengan STR dan SIP
4	PENGAWASAN INTERNAL	Dilakukan oleh dokter Sp PK
5	JUMLAH PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> 1. Dokter Spesialis Patologi Klinik : 1 Orang 2. Tenaga ATLM D III : 10 Orang 3. Tenaga ATLM D IV : 3 Orang

6	JAMINAN PELAYANAN	Kami menjamin pelayanan kami Cepat, akuntabel, transparan dan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan.
7	JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN	Kami menjamin kerahasiaan, keamanan dan keselamatan sesuai kebutuhan pengguna layanan, terhadap produk pelayanan yang telah ditetapkan
8	EVALUASI KINERJA	Evaluasi penerapan standar pelayanan ini dilakukan minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun. Selanjutnya dilakukan tindakan perbaikan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja pelayanan.

DIREKTUR RSUD
RADEN ACHMAD BASOENI
KABUPATEN MOJOKERTO



[Handwritten signature]
RASYID SALIM